



**การประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินสถานะ
การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

**วันจันทร์ที่ 13 มกราคม 2563 เวลา 09.00 - 12.00 น.
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 1 พ.ค. 2561

ตามแนวทางการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ยังไม่ครอบคลุมการพัฒนาบริหารราชการในยุคปัจจุบันที่ปรับตัวเข้าสู่ระบบราชการ 4.0



อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 “เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ก.พ.ร. โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี อาจกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติการใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้...”



ข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม



ประเด็นที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

1.1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

- จัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศ
- วิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศ
- เปิดเผยข้อมูล สารสนเทศ
- เชื่อมโยงข้อมูลและออกแบบกระบวนการทำงานร่วมกัน

1.2 การสานพลังการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม

ประเด็นที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีจิตสมรรถนะสูงและทันสมัย

2.1 การคิดค้น พัฒนา ต่อยอด เพื่อสร้างนวัตกรรมภาครัฐ

2.2 การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

2.3 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด

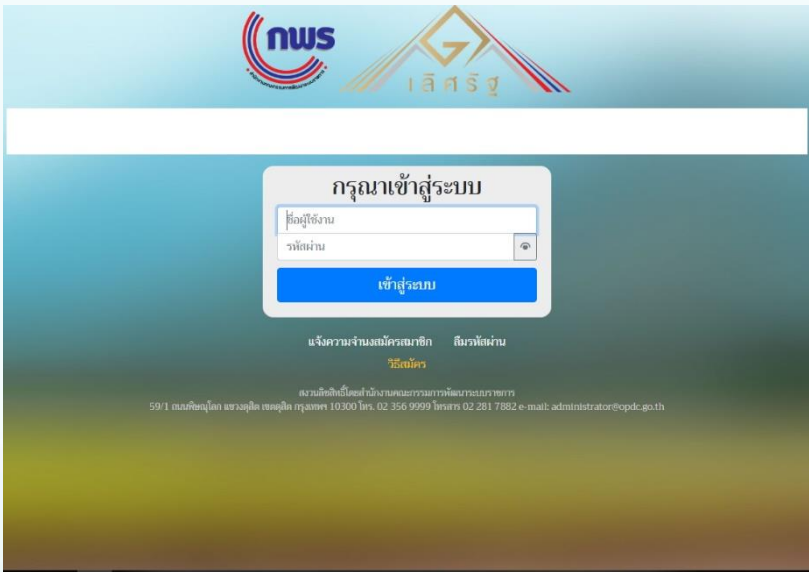
2.4 การสร้างความผูกพันของบุคลากร

1.2 การส่งเสริมส่วนราชการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม

กลไกการขับเคลื่อนการการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0
ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0



คู่มือการประเมินสถานะของ
หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ
ราชการ 4.0



โปรแกรมการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ออนไลน์

**** ให้นำหน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ผ่านระบบออนไลน์
ตามแนวทางและปฏิทินที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ****

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2562



2.2 ผลการพิจารณาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2562

➤ ผลคะแนนรวม 243 คะแนน

➤ ผลการประเมินรายหมวด

หมวด	คะแนนรายหมวด
หมวด 1 การนำองค์การ	275
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	275
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	300
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	275
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	300
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	275
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	183

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

หมวด	ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา
หมวด 1 การนำองค์การ	ควรแสดงให้เห็นความชัดเจนถึง - การกำหนดนโยบาย สร้างสภาพแวดล้อมของผู้บริหารที่มุ่งเน้นการใช้นวัตกรรม เครือข่ายความร่วมมือ เทคโนโลยี การเสริมสร้างวัฒนธรรมและทัศนคติการทำงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาการดำเนินงานทั้งการให้บริการประชาชน การเปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลการทำงาน การแก้ไขปัญหา การพัฒนาการปฏิบัติงานต่างๆ ที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ และขีดความสามารถในการแข่งขัน - ควรแสดงประสิทธิผลของการสื่อสารทั่วทั้งองค์กรและไปสู่ความร่วมมือที่สำคัญ
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	ควรแสดงให้เห็นว่าส่วนราชการ - มีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง มีการวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม - มีการวิเคราะห์ความท้าทายและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำไปกำหนดแนวทางตอบสนองความท้าทาย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และแผนที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ - การขับเคลื่อนแผนลงไปทุกภาคส่วน การวิเคราะห์ความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหายจากรisk

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (ต่อ)

หมวด	ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ควรมีการนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผลการประเมินความพึงพอใจมารวบรวม วิเคราะห์ เพื่อค้นหาและตอบสนองความต้องการ ทั้งในการให้บริการที่ได้มาตรฐานหรือเกินความคาดหวัง ทั้งการพัฒนาการบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม หรือตอบสนองระดับบุคคล - หน่วยงานต้องสามารถวิเคราะห์ความต้องการภาพรวม เฉพาะกลุ่ม เฉพาะบุคคลให้ได้เสียก่อน จึงจะสามารถหาแนวทางตอบสนองความต้องการเหล่านั้นได้ (โดยการตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่มคือต้องหาความต้องการของแต่ละกลุ่มและสามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่ม เฉพาะบุคคลคือแต่ละคนมีสิทธิเลือกรูปแบบในการเข้าถึงการบริการได้)
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	- ควรมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลดังกล่าวจะประสบความสำเร็จ - ระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ควรแสดงให้เห็นว่าได้มีการขับเคลื่อนให้เกิดการแสวงหาความรู้ที่เกิดในองค์กรทั้งในระดับบุคคลและระดับหน่วยงาน การค้นหา best practice เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนและการใช้ประโยชน์ต่อยอดองค์ความรู้จนนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมของหน่วยงาน เพื่อแสดงถึงการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง



ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (ต่อ)

หมวด	ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	- ควรมีแนวทางการบริหารด้านบุคลากรให้ชัดเจน ทั้งการสร้างแรงจูงใจ ความผูกพัน การพัฒนาบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นระบบ ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ มีความเป็นมืออาชีพมีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง (โดยเฉพาะทัศนคติของบุคลากร) - ควรมีการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ความรู้ด้านดิจิทัล สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อแรงจูงใจ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น เพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และความคาดหวังของบุคลากร - ระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กร การประเมินสมรรถนะ การกำหนดทักษะที่สำคัญของบุคลากรในการดำเนินงานตามพันธกิจสำคัญ และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจะทำให้สามารถนำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	- ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้น จนถึงกระบวนการ (end to end process) ตั้งแต่ผู้ส่งมอบไปจนถึงผู้รับมอบผลผลิตและบริการ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ข้อกำหนดของกระบวนการต่างๆ - ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ โดยการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน สร้างนวัตกรรมการทำงานและการให้บริการ

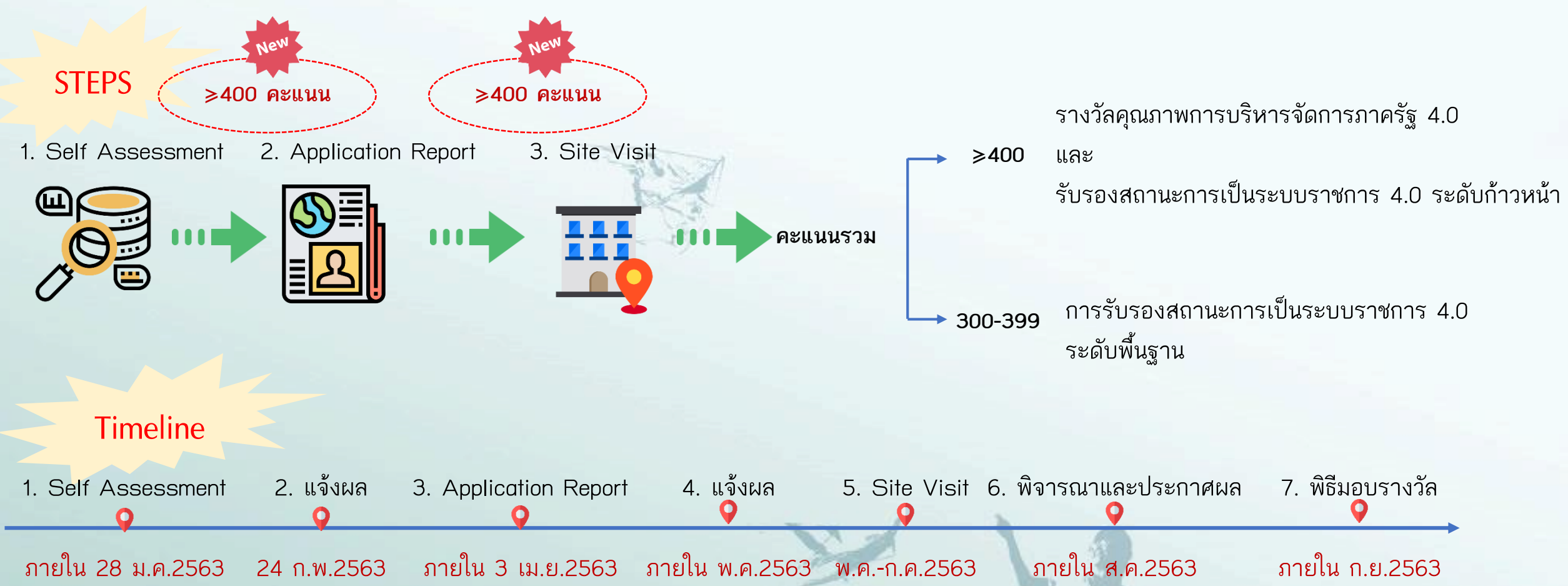
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (ต่อ)

หมวด	ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	- ผลลัพธ์หลายตัวยังอยู่ในขั้นเริ่มต้นไม่อาจแสดงแนวโน้มการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงมีการตั้งค่าเป้าหมายที่ไม่ท้าทาย โดยเฉพาะการตั้งค่าที่ต่ำกว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา อาจทำให้การปรับปรุงการดำเนินงานยังไม่สะท้อนการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและทันสมัย - ควรให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดใหม่ๆ ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การวัดประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยี การรับรู้ข่าวสารของประชาชน การใช้ประโยชน์จากข้อมูล ทักษะของบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยี/ข้อมูล การพัฒนานวัตกรรมใหม่ ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ ต้นทุน/ขั้นตอนการดำเนินงานที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการทำงาน ตัวชี้วัดที่ดำเนินการข้ามหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ส่งผลกระทบวงกว้างในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ที่เป็นผลมาจากการดำเนินการของส่วนราชการ ซึ่งจะสะท้อนถึงการเป็นระบบราชการ 4.0



2.3 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

2.3.1 การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปี พ.ศ. 2563



เกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0

1. ระดับพื้นฐาน 300 คะแนน (Basic)
2. ระดับก้าวหน้า 400 คะแนน (Advance)
3. ระดับพัฒนาจนเกิดผล 500 คะแนน (Significance)



Goal : ระบบราชการ 4.0

เจตนารมณ์

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี **มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส** มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่าน**นวัตกรรมทุกระดับ** ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

- ปลูกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- เป็นแบบอย่างที่ดีในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- สร้างสภาพแวดล้อมให้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์หน่วยงาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากร
- ทบทวน/พัฒนาระบบการทำงานสม่ำเสมอ

1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ให้ความสำคัญอย่างชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสในองค์การ
- ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- สร้างต้นแบบในด้านความโปร่งใสที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

- ติดตาม/ทบทวนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย

- เป็นแบบอย่างที่ดีชัดเจนในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก
- ส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมสร้างนวัตกรรมการทำงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- มีการสื่อสารที่ชัดเจนที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งบุคลากรภายในและเครือข่ายภายนอก

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่**เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ** มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่

2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

- แผนฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีการคาดการณ์ล่วงหน้า
- แผนฯ ส่งเสริมการปรับสู่องค์กรสมัยใหม่ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน

2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
- แผนฯ คำนึง/วิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

- เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง
- คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ใช้เทคโนโลยีติดตามผลการดำเนินงานได้แบบ real time

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

- แผนฯ สนับสนุนการทำงานแบบเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการกับแผนงานอื่นๆ เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก (ทำน้อย ได้มาก)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง

- การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ
- การนำสารสนเทศมาทบทวนและปรับปรุง วิเคราะห์ คัดการณ์ เพื่อแก้ปัญหาและวางนโยบายเชิงรุก



3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

- การใช้เทคโนโลยี/สร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
- มีการจัดการเชิงรุกเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน/ป้องกันการเกิดการร้องเรียนซ้ำ

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- มีการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ อย่างสม่ำเสมอ
- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาและสื่อสารถ่ายทอดแนวทาง/ทัศนคติไปยังทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่เพื่อให้สามารถปฏิบัติต่อผู้รับบริการและประชาชนด้วยมาตรฐานเดียวกัน

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อพัฒนาการบริการ อำนวยความสะดวก สร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการทั้งในภาพรวม เฉพาะกลุ่ม เฉพาะบุคคล

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์การ วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเปลี่ยนดิจิทัลเต็มรูปแบบ

4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูล

- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อกำหนดตัววัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการกำหนดสารสนเทศ การจัดการ และการเข้าถึงที่เหมาะสมกับผู้ใช้ข้อมูลแต่ละระดับ

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับเพื่อแก้ปัญหา พัฒนาและปรับปรุงการทำงาน

- มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ แก้ปัญหาอย่างทันกาล และวางนโยบายเชิงรุก
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบ

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

- มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การติดตามงาน การสร้างนวัตกรรม การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล พร้อมทั้งมีตัววัดผลการดำเนินการ
- มีการป้องกัน/วิเคราะห์ความเสี่ยงของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล

- มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงองค์ความรู้กับภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา
- มีการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือสร้างมาตรฐานใหม่

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนอง

ยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

- มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากรที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของหน่วยงาน

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคล่องตัว การทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก



5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

- มีการพัฒนาบุคลากรในเชิงรุกให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย
- แผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร
- วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในอย่างสม่ำเสมอ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนพัฒนาความสามารถของตน

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี

และความร่วมมือ

- มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
- มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล **เชื่อมโยง** ตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- มีการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ตั้งแต่ผู้ส่งมอบถึงผู้รับมอบผลผลิตและบริการ ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการทำงาน และการบริการ

- มีการสร้างนวัตกรรม นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีนวัตกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

- มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตาม ควบคุม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน และเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ
- มีผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ
- มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน

6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน

- มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

เจตนารมณ์

เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

7.1 ด้านพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ *
- การดำเนินการด้านกฎหมาย
- ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล
- การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจ *
- ความผูกพันและความร่วมมือ *
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ด้านประชาธิปไตย
- การปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์

7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

- จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร *
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา *
- บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย
- ความก้าวหน้า
- บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *
- จำนวน Best practice *
- การจัดอันดับในระดับนานาชาติ
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลตัววัดร่วม *
- ตัววัดด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- การลดต้นทุน *
- ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล *
- ประสิทธิภาพการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติ
- นวัตกรรมปรับปรุงกระบวนการ
- นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมาย



แบบประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



1.1

ระบบการนำองค์การ ที่สร้างความยั่งยืน



- ☐ 1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)
 - ด้านเศรษฐกิจ เช่น.....
 - ด้านสังคม เช่น.....
 - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น.....
 - ด้านสาธารณสุข เช่น.....
- ☐ 1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางขององค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ
- ☐ 1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ.....
- ☐ 1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น.....
- ☐ 1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ.....

1.2

ป้องกันทุจริตและ สร้างความโปร่งใส



- ☐ 1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น.....
- ☐ 1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น
- ☐ 1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ได้แก่.....
- ☐ 1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ.....
- ☐ 1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะผ่านช่องทาง..... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
- ☐ 1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่.....

1.3

การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่าน
การสร้างการมีส่วนร่วมจาก
เครือข่ายทั้งภายในและ
ภายนอก



1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่

☐ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ.....

☐ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ.....

☐ 1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ.....เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ.....

☐ 1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก คือ.....
ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ..... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
ในระดับประเทศ เรื่อง.....

☐ 1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ
ให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น.....

1.4

คำนึงถึงผลกระทบ
ต่อสังคมและการมุ่งเน้น
ให้เกิดผลลัพธ์



☐ 1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
ของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ.....

1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่
การแก้ไขปัญหาย่างทันการณ โดย

☐ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่.....

☐ การใช้เครือข่าย.....ในการเฝ้าระวัง เรื่อง.....

☐ 1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น.....
และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก.....เดือน/ปี/.....

☐ 1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม
สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)

- มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ..... ผลการติดตาม คือ.....

- มาตรการจัดการด้านสังคม คือ..... ผลการติดตาม คือ.....

- มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ..... ผลการติดตาม คือ.....

- มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ..... ผลการติดตาม คือ.....

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1 ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร



1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ



1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์



Basic	Advance	Significance
☐ ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	☐ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน เรื่อง.....	☐ ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็นดังนี้ ○ ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น..... ○ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้าน เศรษฐกิจ/สังคม/ สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่น.....
☐ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิด ดังนี้ ○ การมุ่งเน้นพันธกิจ ○ การปรับปรุงผลการดำเนินการ ○ การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล	☐ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ.....	☐ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดผลลัพธ์ ดังนี้ ○ เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น..... ○ การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น.....
☐ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ	☐ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ○ ความทั่วถึงโดยวิธีการ..... ○ ความรวดเร็วโดยวิธีการ.....	☐ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ มีประสิทธิผลโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ เช่น.....

หมวด 1 การนำองค์การ

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยากาศ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็น องค์การด้านความโปร่งใส



1.2.2 การติดตาม



1.2.3 การจัดการเรื่องราว ร้องเรียน



Basic	Advance	Significance
☐ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้ ○ กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ○ กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ○ มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	☐ มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ○ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ○ การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ○ การกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น ○ อื่น ๆ ระบุ	☐ ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ☐ หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น (ให้อธิบายวัฒนธรรมดังกล่าว)
☐ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	☐ มีการติดตาม ทบทวน ทุกปี เกี่ยวกับดังนี้ ○ ประสิทธิภาพของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ○ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส	☐ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น
☐ หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันทั่วทั้งที่	☐ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	☐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก



Basic

❑ มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ.....

Advance

❑ มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการ ที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เช่น และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่

Significance

❑ มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรม อันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหา ที่ยุ่งยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ และประเทศ เช่น
○ นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ
○ นวัตกรรมการให้บริการ คือ
○ นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ.....
○ อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม



Basic

❑ มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้
○ มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข
○ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ที่อาจเกิดขึ้น)

Advance

❑ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตาม ผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง
ได้แก่

Significance

❑ มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/ สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข
ได้แก่.....

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 256 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หมวด 1 - 6

เอกสารแบบฟอร์มที่ 3



3.2 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เอกสารแบบฟอร์มที่ 4

